

ANEXO I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES INNOVADORAS QUE OFREZCAN UN ASISTENTE INTEGRAL PARA PACIENTES DE HOSPITALES DEL SSPA (MDT3-23005)

El contenido del presente documento describe con carácter orientativo la necesidad no cubierta, y podrá evolucionar a medida que se vaya actualizando el estado del arte para este proyecto.

1. ANTECEDENTES

La **Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud, M.P.**, FPS, es una entidad del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Andalucía, de las previstas en la Ley 10/2005, de 31 de mayo, de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Andalucía, ahora adscrita a la Consejería de Salud y Consumo. Además, tiene la consideración de entidad instrumental de la Junta de Andalucía, en virtud de lo establecido en el artículo 52 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.

La FPS se estructura en torno a tres líneas de actividad de servicios sociosanitarios públicos de Andalucía: apoyo y gestión a la investigación, desarrollo de tecnologías de la información y las comunicaciones y formación, y evaluación de competencias técnicas profesionales. En el ámbito de la I+D+i en Salud, la FPS es la entidad central encargada de impulsar de forma efectiva la investigación e innovación en salud en esta Comunidad Autónoma.

Como parte de la línea de apoyo y gestión a la investigación a través de Compra Pública de Innovación (CPI), en la reunión del patronato de la FPS del 17 de diciembre de 2020 se aprueba la creación de la **Oficina Técnica de Compra Pública de Innovación en Salud de Andalucía**, en adelante OT-CPISalud, la cual ofrece un conjunto de servicios orientados a impulsar y utilizar de forma exitosa la CPI en las entidades del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en adelante SSPA. La OT-CPISalud ofrece soporte a la Estrategia para el Impulso y Consolidación de la Compra Pública de Innovación, aprobada por Acuerdo de 4 de septiembre de 2018 del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.

La OT-CPISalud, como parte del Programa de Compra Pública de Innovación en Salud de Andalucía (en adelante Programa CPISalud), coordinado por la Consejería de Salud y Consumo, impulsa la acción para la identificación de necesidades asistenciales actualmente no cubiertas, servicios y productos avanzados que aún no están en el mercado, para que la industria pueda ofrecer soluciones innovadoras. Es aquí donde surge el concepto de **Mapa de la Demanda Temprana en Salud de Andalucía** (en adelante MDTSalud Andalucía).

En el ejercicio 2023, el MDTSalud Andalucía desarrolló un proceso metodológico sistematizado de co-creación para la captación, evaluación, priorización y selección de necesidades no cubiertas en el SSPA, y que pueden ser respondidas a través de CPI. La iniciativa procuró la identificación y recopilación de necesidades del sistema sanitario mediante la celebración de 4 talleres, movilizand o a más de 500 profesionales sanitarios y 72 necesidades prioritarias. Por otro lado, para trabajar la caracterización de las necesidades identificadas, se coordinó la evaluación y priorización en retos o propuestas estratégicas mediante 4 talleres con más de 500 expertos en

innovación de 109 entidades con perfiles tecnológicos diferentes y procedentes de diferentes regiones nacionales. Fruto de dichos talleres, se seleccionaron 33 retos del SSPA.

El reto planteado en esta Consulta Preliminar del Mercado (CPM) es uno de los desafíos estratégicos priorizados a través del riguroso proceso metodológico del MDTSalud Andalucía. La participación de un amplio espectro de profesionales sanitarios y expertos en innovación asegura que el reto identificado no solo responde a una necesidad crítica no cubierta en el SSPA, sino que también tiene el potencial de generar un impacto significativo y positivo en el sistema sanitario de Andalucía.

2. INTRODUCCIÓN DE LA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO

La consulta preliminar del mercado es un procedimiento regulado de acuerdo con lo establecido en el artículo 115 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Con este procedimiento se pretende recopilar información sobre las posibilidades del mercado y evaluar la capacidad de los proveedores para satisfacer un reto o necesidad de la entidad pública. Todo ello, con el fin de preparar adecuadamente una licitación e informar a los operadores económicos sobre sus planes y de los requisitos exigidos para el procedimiento.

La presente CPM se dirige al reto "ASISTENTE INTEGRAL PARA PACIENTES DE HOSPITALES DEL SSPA" y representa el primer paso de una iniciativa de CPI. De este modo, si de los resultados de esta CPM se concluye que el reto cumple con las condiciones requeridas y se obtiene la financiación necesaria, se procederá a impulsar una licitación pública para la contratación de servicios de investigación y desarrollo (I+D) que permita resolver dicho reto.

La CPM es una parte crucial de los procedimientos de contratación de innovación, ya que ofrece información valiosa tanto para los compradores como para los posibles proveedores. La CPM permite a los compradores identificar las soluciones innovadoras necesarias, los proveedores que pueden ofrecer dichas soluciones y las barreras que podrían impedir su entrega exitosa. Asimismo, la CPM reduce el riesgo de la CPI al permitir que los compradores identifiquen posibles problemas con las soluciones requeridas y ajusten sus necesidades en consecuencia, mientras que los proveedores pueden adaptar mejor sus ofertas a los requisitos del comprador. Además, la CPM facilita a los compradores la toma de decisiones informadas, evaluando la capacidad y la idoneidad de los proveedores y sus soluciones antes de asignar recursos adicionales en el proceso de CPI.

Visión general del problema a resolver

La necesidad que motiva esta consulta preliminar surge del malestar anticipatorio que experimentan los pacientes y sus familiares al acudir al hospital para recibir atención médica. Este malestar se debe, principalmente, a la incertidumbre y a la falta de información sobre los procedimientos hospitalarios, la ubicación de servicios dentro del hospital, la interacción con el sistema hospitalario y la preparación necesaria para la visita. Esta situación puede agravarse debido a la percepción de hostilidad del entorno hospitalario en comparación con el centro de salud local.

El objetivo general de esta necesidad es orientar al paciente y su familia, preparándolos para su experiencia en el hospital, especialmente en el contexto de consultas externas, procedimientos diagnósticos y cirugía mayor ambulatoria. Es crucial abordar esta necesidad para mejorar la

experiencia del paciente, reducir su estrés y ansiedad, y garantizar una atención médica más efectiva y humanizada.

En resumen, la presente CPM busca recopilar información valiosa para preparar una licitación pública destinada al desarrollo de soluciones innovadoras que mejoren la experiencia de los pacientes en los hospitales del SSPA. Esta consulta permitirá orientar tanto a los proveedores interesados como a la administración pública en la organización de un proceso de contratación que beneficie a todas las partes involucradas.

3. DESCRIPCIÓN DEL RETO

El reto tecnológico que se aborda en el proyecto "Asistente Integral para Pacientes de Hospitales del SSPA" (MDT3-23005) se centra en la necesidad de mitigar el malestar anticipatorio experimentado por los ciudadanos y sus familiares al acudir a los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) para recibir atención médica en consultas externas, procedimientos diagnósticos o cirugías mayores ambulatorias. Este malestar no está relacionado directamente con la enfermedad o el diagnóstico, sino con la falta de información y orientación sobre cómo interactuar en el entorno hospitalario para garantizar que el proceso se desarrolle de manera fluida y sin estrés adicional.

En el contexto del SSPA, los pacientes suelen sentirse cómodos y familiarizados con su centro de salud local, que forma parte integrante de la arquitectura urbana de su barrio o pueblo. Sin embargo, al acceder al hospital, se enfrentan a un entorno desconocido y, en muchos casos, percibido como hostil. Esta sensación de desconcierto se agrava debido a la falta de información sobre aspectos prácticos como la ubicación de servicios dentro del hospital, la disponibilidad de recursos como sillas de ruedas o asistencia de celadores, la ubicación de los aseos y la interacción con herramientas como el turnómetro, entre otros.

Además, los pacientes suelen carecer de claridad sobre el propósito de su visita al hospital, si deben cumplir con requisitos específicos como ir en ayunas o llevar algún documento en particular, lo que contribuye aún más a su sensación de incertidumbre y ansiedad.

Este desafío tecnológico es especialmente relevante dentro del sector de la salud, ya que tiene un impacto directo en la experiencia del paciente y, por ende, en la eficacia y eficiencia de la atención médica. La capacidad de proporcionar una experiencia hospitalaria más cómoda y orientada al paciente no solo mejora la satisfacción del usuario, sino que también puede tener un impacto positivo en los resultados clínicos y en la percepción general de la calidad del sistema de salud.

La necesidad de abordar este problema surge de la identificación de una brecha en el mercado en cuanto a soluciones que ofrezcan orientación y apoyo a los pacientes y sus familiares durante su visita al hospital. Actualmente, no existen soluciones integrales que aborden de manera efectiva este desafío específico, lo que representa una oportunidad para la innovación y el desarrollo de nuevas herramientas y servicios.

La solución a este desafío tecnológico requiere un enfoque integral que combine tecnología, diseño centrado en el usuario y colaboración multidisciplinaria. Es fundamental desarrollar una plataforma digital que proporcione información detallada y personalizada sobre los procedimientos hospitalarios, servicios disponibles, requisitos previos a la visita y orientación durante la estancia en el hospital. Esta plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles

y ordenadores, y debe incluir características como *chatbots* para responder preguntas frecuentes, sistemas de gestión de citas y turnos, y recursos multimedia educativos para informar y preparar a los pacientes.

En resumen, el presente reto tecnológico busca abordar la falta de información y orientación que experimentan los pacientes al acceder a los servicios hospitalarios del SSPA, con el objetivo de mejorar su experiencia y reducir su malestar anticipatorio. La solución a este desafío tiene el potencial de mejorar significativamente la calidad y la humanización de la atención médica en el sector de la salud.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El abordaje del reto tecnológico planteado en el proyecto "Asistente Integral para Pacientes de Hospitales del SSPA" (MDT3-23005) es fundamental, debido a las implicaciones directas que tiene en la experiencia de los usuarios de los hospitales del Sistema Sanitario Público de Andalucía, así como en la eficiencia y funcionamiento del sistema de salud en su conjunto.

El problema afecta directamente a los pacientes y sus familiares en el momento en que se enfrentan a la incertidumbre y la falta de información al acudir a una consulta externa o a realizar un procedimiento diagnóstico en un hospital. Esta falta de claridad sobre el propósito de la cita, los requisitos previos, la ubicación de los servicios dentro del hospital y la interacción con el sistema hospitalario genera estrés y malestar anticipatorio en los pacientes y sus familiares, lo que puede afectar negativamente a su experiencia y su percepción de la calidad de la atención médica.

Además, la desorientación de los pacientes puede tener repercusiones en la masificación del sistema sanitario, tanto en atención primaria como en atención hospitalaria. La falta de información adecuada puede llevar a un aumento en las consultas a los centros de atención primaria y a la centralita de los servicios de información, lo que a su vez puede contribuir al incremento de las listas de espera para acceder a servicios médicos.

En el peor de los casos, la falta de información puede resultar en que los pacientes no acudan a su cita programada o lo hagan mal preparados, lo que supone una pérdida de recursos y un desperdicio de tiempo tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud. Esto puede generar un aumento en las listas de espera y una disminución en la eficiencia de la actividad programada en los hospitales.

Por lo tanto, abordar este reto tecnológico es crucial para mejorar la experiencia de los pacientes y sus familias, optimizar la eficiencia del sistema de salud y reducir las listas de espera. Al proporcionar información clara y accesible sobre los procedimientos hospitalarios y orientar a los pacientes durante su visita al hospital, se espera aumentar la satisfacción del usuario, reducir el estrés y la ansiedad, y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios médicos.

En resumen, resolver el reto tecnológico planteado en el proyecto "Asistente Integral para Pacientes de Hospitales del SSPA" es esencial para mejorar la experiencia de los pacientes, optimizar el funcionamiento del sistema de salud y garantizar una atención médica más efectiva y humanizada.

5. ESTADO DEL ARTE

Actualmente, en el ámbito del SSPA, la única solución existente para abordar la necesidad de orientación y apoyo a los pacientes durante su visita al hospital es el mapa del complejo hospitalario que se incluye en la carta de citación médica. Sin embargo, esta solución presenta limitaciones significativas, ya que proporciona información estática y general sobre la ubicación de los servicios dentro del hospital, sin ofrecer orientación personalizada ni información detallada sobre los procedimientos médicos, requisitos previos o servicios disponibles.

Por otro lado, se han identificado algunas experiencias particulares, como la del Hospital Virgen del Rocío y el Hospital Virgen Macarena, que han implementado iniciativas para proporcionar información detallada y orientación a los pacientes antes de su intervención quirúrgica. Por ejemplo, se ha compartido un video en línea que muestra de manera clara y sencilla todo lo que el paciente debe saber para prepararse adecuadamente para su cirugía. Sin embargo, estas iniciativas son aisladas y no abordan de manera integral la necesidad de orientación de los pacientes en todos los aspectos de su experiencia hospitalaria.

En eventos como el Taller MIND del MDTSalud Andalucía, celebrado el 30 de noviembre de 2023 en Jerez de la Frontera, se discutió la presente necesidad de innovación en la Línea Estratégica de Transformación Digital del SSPA. En él, se identificó que existen herramientas que podrían dar respuesta parcial al reto planteado, pero que aún presentan limitaciones en términos de alcance y funcionalidad. Específicamente, se ha considerado que el desarrollo e implementación de una solución tecnológica podría ser una solución viable para proporcionar orientación y apoyo a los pacientes durante su visita al hospital.

En cuanto al estado tecnológico de estas herramientas, se estima que se encuentran en un nivel tecnológico alto (TRL 4-6). Esto sugiere que las soluciones existentes están en una etapa avanzada de desarrollo, pero que aún no han sido validadas completamente en entornos reales de uso hospitalario. Sin embargo, se prevé que, tras la ejecución del proyecto, los resultados podrían alcanzar un nivel de desarrollo equivalente a un TRL 7, lo que implicaría una validación en entorno real y una mayor madurez tecnológica.

En resumen, si bien existen algunas iniciativas y herramientas tecnológicas en desarrollo que abordan parcialmente la necesidad de orientación de los pacientes en hospitales del SSPA, aún no se ha desarrollado una solución integral y completamente satisfactoria. Es necesario avanzar en el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras que proporcionen una orientación personalizada y detallada a los pacientes durante su experiencia hospitalaria, con el objetivo de mejorar su satisfacción y optimizar el funcionamiento del sistema de salud.

6. OBJETIVOS Y ALCANCE

El **objetivo principal** del proyecto de Compra Pública de Innovación (CPI) con código identificativo MDT3-23005 es implementar una herramienta tecnológica que mejore la experiencia del paciente durante su interacción con los hospitales del SSPA. Esta herramienta se sincronizará con plataformas ya existentes, como ClicSalud+, para proporcionar información detallada y personalizada a los pacientes antes de sus citas médicas, con el fin de reducir el estrés y la ansiedad anticipatoria asociados a la visita al hospital.

Los **objetivos específicos** del proyecto son los siguientes:

1. Desarrollar una solución tecnológica intuitiva y fácil de usar que proporcione información detallada sobre procedimientos hospitalarios, servicios disponibles, requisitos previos a la visita y orientación durante la estancia en el hospital.
2. Sincronizar la solución tecnológica con plataformas ya existentes, como ClicSalud+, para garantizar la interoperabilidad y la accesibilidad a la información por parte de los pacientes.
3. Empoderar al paciente proporcionándole herramientas que le permitan llegar a su cita en tiempo y forma, preparado y tranquilo, para centrarse en su problema de salud sin sufrir ansiedad anticipatoria debido a la falta de información sobre el entorno hospitalario.

El **alcance** del proyecto abarca los siguientes aspectos:

- Desarrollo de una solución tecnológica para distintos tipos de dispositivos y posibles sistemas operativos, en caso de ser necesario.
- Integración de la solución tecnológica con plataformas existentes como ClicSalud+.
- Diseño de una interfaz intuitiva y amigable para el usuario.
- Personalización de la información según las necesidades específicas de cada paciente.
- Inclusión de características del tipo *chatbots* o similar para responder preguntas frecuentes, gestión de citas y turnos, y recursos multimedia educativos.
- Validación de la solución tecnológica en entornos reales de uso hospitalario.

Los **requisitos** que deben cumplir las soluciones propuestas son los siguientes:

- Accesibilidad: la solución tecnológica debe ser accesible para personas de todas las edades y niveles de habilidad tecnológica.
- Usabilidad: la interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, con opciones de navegación claras y funciones autoexplicativas.
- Personalización: la solución tecnológica debe ser capaz de proporcionar información personalizada según las necesidades específicas de cada paciente, como el tipo de cita médica o las condiciones de salud previas.
- Interoperabilidad: la solución tecnológica debe integrarse con plataformas existentes del SSPA, como ClicSalud+, para garantizar la coherencia y la accesibilidad de la información.
- Seguridad: se deben implementar medidas de seguridad robustas para proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de los pacientes.

En resumen, se espera que los participantes en la consulta preliminar presenten propuestas que cumplan con los requisitos técnicos y funcionales establecidos, y que sean capaces de proporcionar una solución integral y efectiva para mejorar la experiencia del paciente en los hospitales del SSPA.

7. PLANIFICACIÓN Y ESTIMACIONES DE I+D

El presente apartado tiene como objetivo proporcionar un esquema genérico de las fases en las que se estructura un contrato de CPI. Se establece este esquema como marco común para que los

interesados en participar en la CPM puedan estructurar el plan de desarrollo de su propuesta de manera coherente, comparable y alineada con las expectativas de la administración pública, que será la de iniciar un proceso de licitación pública, si se dan las condiciones para ello. A continuación, se detalla el esquema de fases, el cual se muestra en la infografía adjunta.



La infografía muestra las diversas fases de los procesos de I+D en una licitación de CPI. Aunque las fases pueden variar en función del reto tecnológico específico, el marco general suele ser el mismo. Previo a iniciar, los proveedores o investigadores deberán realizar un trabajo para el diseño de las soluciones, planteamiento de las hipótesis científico-técnicas que permitan generar los aspectos técnicos innovadores y planificar los hitos de desarrollo requeridos.

En primer lugar, el trabajo de I+D comienza en la Fase 1. En esta fase, se debe hacer una estimación de los trabajos necesarios para probar las hipótesis científico-técnicas planteadas, implementar los componentes técnicos o procedimientos innovadores necesarios para el desarrollo y optimización de la solución, hasta dar con un prototipo mínimamente funcional.

En segundo lugar, se programa una Fase 2, donde la propuesta debe incluir una estimación de las actividades de validación interna, optimización, protocolización y escalado de la solución para prepararla para probarla en la Fase 3. En esta Fase 2, se debe concluir con un prototipo funcional exitoso que sea aplicable, que cubra todos los requisitos planteados en el reto, en una prueba de validación en un entorno real controlado.

En tercer lugar, en la Fase 3, tiene lugar la validación de los desarrollos en las instalaciones de la administración pública. En esta fase, se debe proponer una metodología para que la entidad contratante pueda validar las soluciones y todas las funcionalidades en un entorno de uso real controlado, lo cual suele realizarse mediante un estudio piloto. Para esta fase, la propuesta debe estimar un plan para proveer e instalar un prototipo funcional en las instalaciones de la administración y sugerir el tipo y número de pruebas unitarias necesarias para validar cada funcionalidad de la solución desarrollada, estimando el tiempo total requerido para completar la validación.

En relación con los costes, la propuesta se limitará al asesoramiento en la ejecución de la validación y en el uso de la tecnología durante toda la fase, así como proveer el prototipo, equipamiento adicional, materiales, fungibles y subcontratación de terceros necesarios para poder ejecutar cada prueba.

Este esquema genérico de fases en un proyecto de CPI debe ser seguido por los interesados en participar en la CPM al estructurar el plan de desarrollo de su propuesta. Este enfoque orientará a la administración pública en la preparación de la futura contratación de CPI, en caso de que se den las condiciones para ello.

8. IMPACTOS ESPERADOS

La implementación de una solución innovadora que cubra los objetivos y resuelva el reto planteado promete generar una serie de impactos significativos en diversos ámbitos:

Impacto sanitario y asistencial

La implantación de la solución innovadora tendrá un impacto significativo en la mejora de la accesibilidad para los ciudadanos al sistema de salud. Al proporcionar información detallada y personalizada, los usuarios podrán acceder fácilmente a detalles sobre sus citas médicas, procedimientos y otros aspectos relevantes de su atención sanitaria. Esto conducirá a una mayor satisfacción del paciente al sentirse más informado y preparado para sus citas, lo que a su vez puede contribuir a reducir el estrés anticipatorio asociado con las visitas al hospital.

Impacto económico

El tipo de solución que se pretende obtener también tendrá un impacto económico positivo al reducir las citas médicas no aprovechadas. Al facilitar la comunicación y la preparación para las citas, se espera una disminución en el número de pacientes que no acuden a sus citas programadas, lo que aumentará la eficiencia del sistema y optimizará el uso de los recursos sanitarios. Esto puede llevar a ahorros significativos en costos operativos y administrativos para el sistema de salud.

Impacto gestión

La implementación de la solución también mejorará la gestión de los recursos sanitarios al facilitar el proceso para las personas con mayores necesidades o dificultades para acudir a una cita programada. Al ofrecer una herramienta que brinde información detallada y recordatorios personalizados, se reducirán los porcentajes de "no acude", lo que permitirá un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles y una atención más equitativa para todos los pacientes.

Impacto organizativo

Desde una perspectiva organizativa, la solución mejorará el sistema de gestión del SSPA al reducir el absentismo a las citas y el desaprovechamiento de las mismas debido a la falta de preparación por parte de los pacientes. Al proporcionar información clara y recordatorios sobre los preparativos necesarios para las citas, se minimizarán los fallos de comunicación entre el hospital y el paciente, lo que conducirá a una mayor eficiencia operativa y una mejor experiencia del paciente.

Impacto en la administración pública

A nivel de la administración pública, el tipo de solución que se pretende obtener favorecerá la imagen del SAS al mejorar la relación entre los ciudadanos y su sistema de salud. Al ofrecer una herramienta que resuelva dudas y facilite el acceso a la atención médica, se fortalecerá la confianza y la satisfacción de los usuarios con el sistema de salud, lo que contribuirá a una percepción más positiva de la administración pública.

Impacto social

En términos sociales, la solución contribuirá a la equidad en el acceso a la atención médica al proporcionar información y apoyo continuo a lo largo del proceso de atención sanitaria. Además, la reducción del estrés anticipativo de los pacientes mejorará su bienestar emocional y su experiencia general en el sistema de salud, lo que fomentará una mayor confianza en el sistema y una mayor satisfacción del paciente.

Impacto ambiental

En cuanto al impacto ambiental, la solución contribuirá a la reducción del gasto de papel al proporcionar información digitalizada y recordatorios a través de una solución tecnológica. Además, se podría también recomendar el uso de transporte público para acceder al hospital, de forma que se fomente un comportamiento más sostenible y se reduzca el impacto ambiental asociado con los desplazamientos de los pacientes hacia los centros de salud.

Impacto socioeconómico a nivel regional

Desde una perspectiva regional, la implementación de la solución brindará una oportunidad al tejido empresarial andaluz para ofrecer soluciones innovadoras a esta necesidad específica. Esto fomentará el desarrollo económico y tecnológico en la región, promoviendo la innovación y la colaboración entre el sector público y privado para mejorar la atención sanitaria.

Se espera que el proyecto genere diversos impactos socioeconómicos en Andalucía, entre los que se pueden destacar los siguientes:

- Generación de empleo: el proyecto generará empleo durante la fase de I+D, ya que, para el desarrollo de la solución tecnológica y su validación, es necesario contratar personal especializado, tanto por parte del SSPA como por parte del adjudicatario, que se espera realice la mayor parte o la totalidad de la I+D en Andalucía.
- Atracción de inversión privada en I+D a Andalucía: se espera una importante contribución del sector privado, tanto durante las fases de I+D, que se van a contratar con la CPI, como durante las fases posteriores necesarias, hasta llegar a la comercialización del producto resultante. Es intención de la Consejería de Salud y Consumo y la Fundación Progreso y Salud, a través de la licitación de CPP, fomentar que dichas fases posteriores, incluyendo la industrialización de la futura solución tecnológica, se realicen en Andalucía.
- Atracción de inversión productiva a Andalucía: tal y como se indicaba anteriormente, se espera una importante generación de empleo y de instalaciones productivas en Andalucía, de la mano de multinacionales que apoyen a los adjudicatarios de la CPI (probablemente spin-offs y startups) en esta fase.
- Generación de sinergias entre la administración, grandes empresas, startups y centros de investigación en Andalucía: la experiencia indica que el desarrollo de una solución tecnológica como la que se persigue en este proyecto implica la participación del servicio público de salud, startups o spin-offs de centros de investigación con líneas de I+D en la materia y entidades relevantes del sector. Este ecosistema colaborativo impulsará la innovación y el desarrollo tecnológico en la región, fomentando un entorno propicio para la investigación científica avanzada y la transferencia de conocimiento. La integración de diversos actores fortalecerá la capacidad de respuesta del sistema sanitario, mejorando la atención al paciente mediante soluciones más eficientes y personalizadas. Además, estas

sinergias atraerán inversiones y talento, promoviendo el crecimiento económico y posicionando a Andalucía como un referente en el sector a nivel nacional e internacional.

9. ALINEAMIENTO Y PERTINENCIA

El reto que se plantea está diseñado para abordar de manera integral la necesidad de desarrollar un ASISTENTE INTEGRAL PARA PACIENTES DE HOSPITALES DEL SSPA. Este proyecto se alinea estrechamente con los objetivos de la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación (EECTI), así como con las competencias del SSPA.

Alineamiento con los objetivos de la EECTI

- **Objetivo 1. Situar a la ciencia, la tecnología y la innovación como ejes clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.** El proyecto busca mejorar la experiencia de los pacientes en los hospitales del SSPA mediante el uso de tecnología e innovación. Al proporcionar a los pacientes información detallada y personalizada a través de una solución tecnológica, se facilita su interacción con el sistema de salud, lo que contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud y el bienestar (ODS 3) y la reducción de las desigualdades (ODS 10). La aplicación del proyecto se alinea con el objetivo de situar la ciencia, la tecnología y la innovación como ejes clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ya que busca mejorar la accesibilidad y la calidad de la atención médica, lo que impacta directamente en el bienestar de la población y en la reducción de las desigualdades en el acceso a la salud.

Alineamiento con las competencias del SSPA

El proyecto está alineado con el Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía al abordar las preguntas frecuentes y las necesidades de los usuarios al enfrentarse a una citación en el hospital. Al proporcionar información detallada y facilitar la experiencia clínica de los pacientes, el proyecto contribuye a humanizar el sistema sanitario, promoviendo una atención más personalizada y centrada en el paciente.

En resumen, el proyecto "Asistente Integral para Pacientes de Hospitales del SSPA" está alineado con el objetivo de situar a la ciencia, la tecnología y la innovación como ejes clave en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, así como con las competencias del SSPA en términos de humanización y mejora de la experiencia del paciente. Su implementación contribuirá a mejorar la accesibilidad, eficiencia y calidad de la atención sanitaria, promoviendo el bienestar y la equidad en el acceso a la salud en Andalucía.

10. CONSIDERACIONES FINALES DE LA CPM

La FPS se encuentra en una fase crucial para resolver necesidades específicas en el reto planteado. En este contexto, las propuestas recibidas durante esta CPM serán fundamentales para adquirir información relevante que permitirá preparar un expediente de contratación de CPI que aborde adecuadamente el reto tecnológico.

Toda la información proporcionada en las propuestas será fragmentada, analizada e interrelacionada con la información existente sobre el reto. El objetivo es identificar, concretar y evaluar las necesidades y las capacidades del mercado, para definir especificaciones funcionales que impliquen innovación y sean viables de alcanzar mediante una eventual compra pública.

Participación en la Consulta Preliminar al Mercado

Para participar en la CPM, los interesados deben cumplimentar el Formulario de Solicitud, Anexo II de la CPM. Este formulario debe incluir:

- **Detalles de las hipótesis de I+D contempladas y bibliografía en que se sustenta:** proporcionar una descripción detallada de las bases científicas y técnicas que respaldan su propuesta, incluyendo referencias bibliográficas relevantes.
- **Potencial impacto del desarrollo de la solución prevista:** explicar el impacto esperado de su solución en términos de innovación, mejoras tecnológicas y beneficios sociales y económicos.
- **Planificación del proyecto:** dividir el proyecto en actividades concretas, indicando los plazos específicos para cada una de ellas. Esto debe incluir un cronograma detallado de desarrollo.
- **Estimación de los costes:** realizar una estimación de los costes, separándolos por tipología (materiales, personal, etc.) y por fase del proyecto.
- **Pruebas y validación:** indicar el tipo de pruebas que su solución requeriría para su validación en condiciones reales controladas en los centros del SSPA, incluyendo los recursos necesarios y el personal implicado.
- **Identificación de riesgos:** detallar los riesgos específicos de su solución, tanto técnicos como legales, y cualquier posible limitación que pueda afectar la implementación del proyecto.

Próximos pasos de la CPM

Una vez concluido el plazo de presentación de propuestas, se abrirá un periodo de análisis de las mismas, cuya duración dependerá del número de propuestas recibidas. Posteriormente, el equipo técnico invitará a participar en el proceso de entrevistas a aquellas entidades cuyas propuestas requieran aclaraciones adicionales.

Finalizadas las entrevistas, se elaborará y publicará un informe final de conclusiones de la CPM, el cual será presentado en un evento online. Durante este evento se detallarán los resultados obtenidos y los próximos pasos del proyecto de contratación de innovación.

Principios de Transparencia y No Discriminación

Es fundamental destacar que, durante todo el procedimiento de la CPM, se aplicarán estrictamente los principios de transparencia, igualdad de trato y no discriminación, así como evitar cualquier falseamiento de la competencia. La publicación de las conclusiones derivadas de la consulta en el informe final será una muestra de este compromiso. Este informe incluirá todas las consultas recibidas, un resumen de las propuestas, las actas de las entrevistas mantenidas y un detalle de todas las conclusiones derivadas del procedimiento.

Es importante aclarar que el procedimiento de CPM en ningún caso constituye un concurso público ni un proceso de licitación, por lo que no se declarará ningún adjudicatario. Por tanto, en vez de realizar una evaluación competitiva, se realizará un análisis detallado y exhaustivo de las propuestas recibidas para recopilar información esencial. Esta información permitirá, si se dan las condiciones necesarias, la elaboración de pliegos de contratación en condiciones que resulten adecuadas y equitativas tanto para la administración pública como para los posibles operadores económicos interesados en el mercado.

Recursos adicionales y canales de comunicación

Para resolver cualquier duda o consulta, se han puesto a disposición de los interesados varios recursos adicionales:

- **Anexo IV de preguntas frecuentes:** Este documento proporciona respuestas detalladas a preguntas comunes sobre la CPM.
- **Página web del MDTSalud Andalucía (www.mdtasaludandalucia.es):** En esta página web se puede encontrar información completa sobre retos de salud identificados en el SSPA.

Para cuestiones específicas que no hayan sido recogidas en el Anexo IV, se ha habilitado un canal de comunicación a través del correo electrónico cpi.fps@juntadeandalucia.es, para trasladar directamente estas cuestiones. Con el fin de seguir un procedimiento estandarizado y trazable, se deberá utilizar el modelo Anexo III para trasladar dichas cuestiones o consultas sobre el proyecto. Para garantizar la igualdad de trato y la no discriminación de los participantes, todas las preguntas se publicarán al finalizar la CPM.

La Fundación Progreso y Salud agradece su interés y participación en esta CPM, y esperamos que esta iniciativa fomente una colaboración fructífera en la búsqueda de soluciones innovadoras para los retos tecnológicos planteados.